

Door uw toegang of gebruik van deze website aanvaardt u deze algemene voorwaarden. Indien u deze algemene voorwaarden niet aanvaardt, mag u deze website niet bezoeken, noch gebruik maken van de informatie en gegevens die op de website zijn opgenomen.

Inhoud

1. Bedrijfsgegevens
2. Diensten aangeboden op deze website
3. Reclame
4. Doelgroep en doelstellingen van deze website
5. Cookies
6. Virussen
7. Aansprakelijkheid
8. Intellectuele eigendomsrechten
9. Hyperlinken
10. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer
11. Rechtskeuze en bevoegdheid
12. Transparantiereglementering
13. Verzekeringen
14. Wijzigingen

1. Bedrijfsgegevens

Belfius Bank NV is een naamloze vennootschap, kredietinstelling en verzekeringsagent naar Belgisch recht met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Pachecolaan 44, ingeschreven in het RPR te Brussel, met BTW-nummer BE 0403.201.185 en FSMA-nummer. 19649 A. (hierna Belfius Bank genoemd).

U kan contact opnemen met Belfius Bank:

- Per brief naar Belfius Bank, beheer cliënteel, Pachecolaan 44 te 1000 Brussel,
- via de contactpagina
- telefonisch op 02 222 11 11

Uiteraard kan u eveneens terecht in de kantoren van het commerciële net van Belfius Bank.

De verantwoordelijke uitgever van deze site is Dirk Smet (Pachecolaan 44, 1000 Brussel)

Belfius Bank is een kredietinstelling en verzekeringsagent onderworpen aan de controle en het toezicht van de Belgische Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA).

De FSMA oefent toezicht uit op de kredietinstellingen, de beleggingsondernemingen, de beleggingsadviseurs en de wisselkantoren, op de instellingen voor collectieve belegging, op de naleving van de regels die de bescherming van de belangen van de belegger beogen bij verrichtingen in financiële instrumenten alsook op de goede werking, de integriteit en de transparantie van de markten voor financiële instrumenten. De FSMA draagt eveneens bij tot de naleving van de regels bedoeld om de spaarders en de beleggers te beschermen tegen het illegaal aanbod van financiële producten en diensten.

Voor meer informatie over de Commissie voor het Bank-, Financie- en Assurantiewezen kan u terecht op www.cbfa.be

2. Diensten aangeboden op deze website

Deze website bevat een louter informatief luik, een aantal interactieve toepassingen en een transactioneel luik.

Als interactieve toepassingen van deze website worden beschouwd, die toepassingen aangeboden op of via de website van Belfius Bank, waarop de bezoeker van deze website bepaalde gegevens kan invullen, en waarbij de bezoeker na een geautomatiseerde verwerking van deze door de bezoeker ingebrachte gegevens, bepaalde resultaten meegedeeld krijgt. Dit betreft bijvoorbeeld simulaties.

Aangezien de bezoeker zelf de gegevens invult, is Belfius Bank niet in de mogelijkheid om de juistheid van de gegevens na te gaan.

De publicaties, informatie en interactieve toepassingen op deze website dienen uitsluitend ter informatie, ongeacht of deze gegevens van Belfius Bank zelf of van door haar geselecteerde derden afkomstig zijn. Belfius Bank heeft de uiterste zorg besteed aan de inhoud van de informatie, gegevens en de resultaten van de geautomatiseerde verwerkingen, en werkt de inhoud van de website op geregelde tijdstippen bij. Wanneer de gegevens of toepassingen niet afkomstig zijn van Belfius Bank zelf, doet zij hiervoor beroep op derden die naar haar oordeel voldoende betrouwbaar zijn. Niettemin geeft Belfius Bank geen enkele expliciete of impliciete garantie over de volledigheid, exactheid en actualiteit van de gegevens, de toepassingen en de aan de bezoeker meegedeelde resultaten van enige geautomatiseerde verwerking.

Deze site bevat ook een transactioneel luik, met toepassingen voor internetbankieren. Tot deze diensten en tot bepaalde interactieve toepassingen krijgt men slechts toegang indien men voorafgaandelijk een klantenrelatie heeft aangegaan met Belfius Bank, en bij Belfius Bank de

overeenkomsten die op deze diensten van toepassing zijn ondertekend heeft. De bepalingen van de huidige "algemene voorwaarden en informatie" zijn niet van toepassing op de diensten die beheerst worden door de bepalingen van een dergelijke specifieke overeenkomst.

Zo kunnen klanten die deze site bezoeken slechts toegang krijgen tot een toepassing voor internetbankieren indien zij voorafgaandelijk de overeenstemmende overeenkomst gesloten hebben.

De inlichtingen die op deze site worden gegeven zijn ter beschikking gesteld door Belfius Bank met als doel u te informeren over een gamma van producten en diensten dat Belfius Bank u voorstelt. Tenzij anders uitdrukkelijk voorzien, dient deze informatie niet begrepen te worden als een uitnodiging of aanbod vanwege Belfius Bank om in deze producten, diensten of om in andere financiële instrumenten te beleggen. Om na te gaan of deze producten en diensten overeenstemmen met het beleggersportret dat u gekozen hebt, moet u contact opnemen met uw kantoor.

Belfius Bank streeft een maximale beschikbaarheid van deze website na, maar behoudt zich tevens het recht voor om, zelfs zonder voorafgaande waarschuwing, de toegang tot de website te onderbreken in geval van risico op fraude of misbruiken, of om aanpassingen aan de website aan te brengen.

3. Reclame

Deze website bestaat uit reclame uitgaande van Belfius Bank en/of bepaalde van haar dochtervennootschappen, voor diensten en producten van Belfius Bank of de betrokken dochtervennootschappen. Hyperlinks en andere al dan niet soortgelijke verwijzingen naar derden die geen dochtervennootschap zijn van Belfius Bank kunnen niet beschouwd worden als reclame voor deze derden.

4. Doelgroep en doelstellingen van deze website

Deze website, haar inhoud, de resultaten van geautomatiseerde verwerkingen, gegevens en informatie die aan u ter beschikking worden gesteld, zijn uitsluitend bestemd voor persoonlijk en niet-commercieel gebruik door natuurlijke personen en rechtspersonen die hun gewone verblijfplaats, respectievelijk maatschappelijke zetel, in België hebben, of die al een klantenrelatie met Belfius Bank hebben.

De informatie, gegevens of resultaten van geautomatiseerde verwerkingen kunnen in geen geval een persoonlijk oordeel van de bezoeker vervangen. Zij kunnen geenszins beschouwd worden als een advies met betrekking tot de aan- of verkoop van bank – en/of verzekeringsdiensten- of producten of van een financieel instrument.

Voor een aan uw situatie aangepast aanbod en/of voor enig advies kan u zich steeds wenden tot de Belfius Bank-agentschappen of indien u reeds een klantenrelatie heeft bij Belfius Bank, en de hiervoor vereiste overeenkomst ondertekend heeft, door middel van Comfort Banking.

De informatie, gegevens of resultaten van geautomatiseerde verwerking kunnen evenmin aanzien worden als een juridisch, boekhoudkundig, fiscaal of ander advies en worden bij voorkeur alleen aangewend in combinatie met aangepast en professioneel advies. Noch de informatie, noch de resultaten die aan de klant worden megedeeld hebben de bedoeling de klant aan te zetten tot het stellen van bepaalde handelingen, of om bepaalde handelingen aan of af te raden. Ook de hyperlinks naar sites die niet onder controle staan van Belfius Bank of haar aangestelden, zijn slechts bedoeld als een dienstverlening aan de klant, en impliceren geenszins een advies, een vorm van reclame of een waardeoordeel.

5. Cookies

Wanneer u deze site raadpleegt, zal Belfius Bank in bepaalde omstandigheden op een geautomatiseerde wijze 'cookies' verzenden naar uw computer. Het gaat hier om kleine toepassingen die op de harde schijf van de PC worden weggeschreven. Het gaat hier echter vooral om toepassingen die bestemd zijn om uw gebruik van deze website te vergemakkelijken. Zo registreren zij onder andere de taalkeuze die u maakt bij uw eerste bezoek van de site, zodat u bij uw volgend

bezoek aan de site automatisch in de door u bij uw eerste bezoek gekozen taal bediend wordt. Zo u niet wenst dat deze cookies zich op uw harde schijf wegschrijven, kan u uw browser (internetverkenner) zodanig instellen dat zij niet tot uw harde schijf worden toegelaten. Belfius Bank kan in dat geval de correcte werking van de sites onder haar controle niet garanderen.

Indien u het wenst kan u de cookies eveneens na elke raadpleging van de website van uw harde schijf verwijderen.

Belfius Bank zal de gegevens die door deze "cookies" verzameld zouden worden volstrekt confidentieel behandelen, overeenkomstig de beste bankpraktijk ter zake, en met respect voor de bepalingen van de wet van 8 december 1992 met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

6. Virussen

Belfius Bank garandeert dat alle gegevens die door haar op deze site geplaatst worden voor hun opname op de site gescand worden op de aanwezigheid van alle op dat ogenblik bekende virussen. Belfius Bank controleert regelmatig alle items op deze site die door de klant naar zijn computersysteem gedownload kunnen worden op de aanwezigheid van de op dat ogenblik bekende virussen.

Ondanks de hoge mate van voorzichtigheid die Belfius Bank aan de dag legt kan Belfius bank, gelet op de snelle evolutie van het internetverkeer en de bijhorende risico's, niet garanderen dat alle informatie op deze website ten allen tijde volledig virusvrij is.

Gelet op de risico's verbonden met het gebruik van het internet raadt Belfius Bank de bezoeker dan ook nadrukkelijk aan om alle gedownloade informatie, zelfs deze die afkomstig is van een door de klant betrouwbaar geachte leverancier, zelf nogmaals te scannen op de aanwezigheid van virussen.

7. Aansprakelijkheid

Belfius Bank kan, behalve in geval van haar eigen opzet of zware fout of die van haar aangestelden, niet aansprakelijk gesteld worden voor:

- enige technische moeilijkheden die de bezoeker van deze website zou kunnen hebben, wat er ook de oorzaak van is, zoals onder meer doch niet uitsluitend bugs, virussen, onvoldoende capaciteit, de eigen soft- en hardware, browser, computersystemen en hun extensies van de bezoeker, ongeacht hun aard, die de bezoeker toegang verleent tot het internet en deze website. Het aanpassen, het installeren, het onderhouden, het beveiligen en het updaten van de hierboven bedoelde eigen soft- en hardware van de bezoeker, evenals van zijn computersystemen en hun extensies, blijven de eigen verantwoordelijkheid van de bezoeker van deze website
- enige schade te wijten aan overmacht, feiten of derden waarover zij geen rechtstreekse controle heeft, zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend hyperlinks die van op andere, niet onder rechtstreekse controle van Belfius Bank en/of haar aangestelden ressorterende websites, toegang verschaffen tot de website van Belfius Bank, of tot een website die er ogenschijnlijk uitziet als een website van Belfius Bank
- enige schade te wijten aan het verlaten van deze website of ontstaan na het verlaten van deze website, zelfs als deze website verlaten zou worden via een op deze website geplaatste hyperlink.
- rechtstreekse of onrechtstreekse schade, veroorzaakt door enige informatie, gegevens en resultaten van geautomatiseerde verwerking die op of via deze site aan de bezoeker megedeeld zouden worden, en/of enige rechtstreekse of onrechtstreekse schade die de bezoeker of derden zouden kunnen oplopen door bepaalde conclusies te trekken uit of handelingen te stellen naar aanleiding van, de op of via de website meegedeelde informatie, gegevens en resultaten van geautomatiseerde verwerking.
- schade voortvloeiend uit fouten, ongeacht hun oorzaak, die zouden plaatsvinden tijdens de geautomatiseerde verwerking van de gegevens die door de bezoeker in de interactieve toepassingen ingebracht worden, voor zover Belfius Bank deze interactieve toepassingen niet zelf ontwikkeld heeft, en dit duidelijk aangeeft door de opname van een logo of ander aanduiding.

- de onrechtmatige toegang van een derde tot, of de onrechtmatige wijziging door een derde van de computersystemen, programmatuur en programmeercode en software van Belfius Bank of de bezoeker, en de rechtstreekse of onrechtstreekse schade die daaruit voortvloeit.
- de onvolledigheid, onjuistheid, of niet-actualiteit van de gegevens ingebracht door de bezoeker wanneer hij gebruik maakt van de interactieve toepassingen.
- websites, en praktijken van websites die niet door Belfius Bank uitgebaat worden.

8. Intellectuele eigendomsrechten

De inhoud van de websites www.belfius.be en m.belfius.be, de informatie, de informatieve, interactieve en transactionele toepassingen die erop worden aangeboden, de programma's, de merken, en de logo's zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten van Belfius Bank, haar aangestelden of toeleveranciers. De bezoeker van deze websites dient deze intellectuele eigendomsrechten te allen tijde te respecteren en moet zich onthouden van elke inbreuk hierop.

Voor bepaalde elementen van deze websites, doet Belfius Bank beroep op betrouwbaar geachte leveranciers die databases van foto's, filmpjes of andere multimediatoepassingen aanleggen. In de contractuele relatie met deze partijen wordt vastgelegd dat deze leveranciers erop dienen toe te zien dat de door hen aangeboden toepassingen en diensten voldoen aan alle vereisten inzake auteursrechten, intellectuele rechten en aanverwante rechten. Als dusdanig meent Belfius Bank ervan uit te mogen gaan dat door haar ter beschikking gestelde of gebruikte foto's, filmpjes en multimediatoepassingen volledig rechtsgeldig in haar bezit zijn gekomen en dat zij deze dan ook mag aanwenden. Mocht u evenwel gegevens, foto's, filmpjes of multimediatoepassingen terugvinden op deze site, waarvan u meent dat het gebruik uw intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten of aanverwante rechten schendt, mogen wij u dan verzoeken met Belfius Bank contact op te nemen via de hierboven vermelde contactgegevens.

9. Hyperlinken

Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Belfius Bank, mag geen enkele link gelegd worden vanaf enige andere website naar een van de websites en/of webpagina's van Belfius Bank.

Dit verbod is van toepassing voor elke vorm of techniek van verbinding waarbij de naam, het adres of enig ander element toebehorend aan Belfius Bank, opgenomen of getoond wordt op een andere website, of waardoor internetbezoekers vanaf deze andere website doorverbonden worden naar de website van Belfius Bank.

10. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

De gegevens die door de bezoeker worden ingebracht of worden geregistreerd op de website kunnen verwerkt worden in de bestanden van Belfius Bank, de entiteiten van de groep Belfius en de vennootschappen waarmee Belfius Bank contractueel is verbonden in het kader van haar activiteiten. De verwerking kan een mededeling of een uitwisseling van gegevens tussen bepaalde entiteiten van de Belfius-groep inhouden. Over de financiële dienstengroep Belfius kan u meer informatie bekomen op www.belfius.com of in een Belfius Bank agentschap.

Belfius Bank kan contracten voor de levering van diensten afsluiten met derden die voor haar in het kader van hun opdrachten bepaalde klantengegevens beheren. Belfius Bank treft de nodige maatregelen opdat die derden het vertrouwelijke karakter van deze gegevens zouden vrijwaren en om de beveiliging van deze gegevens te waarborgen, in het bijzonder ook wanneer dit tot gevolg heeft dat persoonsgegevens worden overgedragen naar landen buiten de Europese Unie met een wetgeving die geen evenwaardig beschermingsniveau voor persoonsgegevens biedt als België of de Europese Unie.

Er worden aan andere derden geen persoonsgegevens megedeeld behalve indien hiervoor de uitdrukkelijke toelating van de betrokkene werd verkregen, in gevolge een Belgische of buitenlandse wet, indien

een gewettigd belang dit rechtvaardigt of op grond van een uitdrukkelijk bevel van een toezichthoudende overheid of op grond van een gerechtelijke beslissing.

Belfius Bank kan het gebruik van de website monitoren met het oog op een gebruiksanalyse van de website en de verbetering van het aanbod op de website.

Binnen de toepassing internetbankieren zal de verwerking van gegevens tevens plaatsvinden voor de doeleinden die binnen deze toepassing worden vermeld.

De gegevens kunnen, behoudens verzet van de bezoeker, gebruikt worden voor commerciële en communicatiedoeleinden. De bezoeker kan zich verzetten tegen het gebruik van zijn gegevens voor direct marketing doeleinden, zoals voorzien op de betrokken plaatsen op de website.

Voor reclame via elektronische post zal steeds voorafgaandelijk de toestemming gevraagd worden van de bezoeker.

Conform de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer, heeft de bezoeker recht op inzage en verbetering van de verwerkte gegevens. Hiertoe stuurt u een schrijven naar het hierboven vermelde adres, met een kopie van de voorzijde van de identiteitskaart.

11. Rechtskeuze en bevoegdheid

De op deze website verstrekte dienst- en productinformatie alsmede de publicatie ervan wordt beheerd door het Belgische recht.

Alleen de Rechtbanken en Hoven van Brussel zijn bevoegd om enig geschil met betrekking tot deze website, de informatie op deze website, de eraan gelinkte internetwebsites en internetpagina's alsmede het gebruik ervan door de bezoeker, te beslechten.

Geen enkele doctrine inzake de keuze van toepasselijk recht en rechterlijke bevoegdheid kan ertoe leiden dat het in dit artikel toepasselijk verklaarde recht of de bevoegd verklaarde Hoven en Rechtbanken niet van toepassing, respectievelijk niet bevoegd zouden zijn.

12. Transparantiereglementering

Conform de Transparantierichtlijn 2004/109/EG betreffende de transparantievereisten die gelden voor informatie over uitgevende instellingen waarvan effecten tot de handel op een gereguleerde markt zijn toegelaten, heeft Belfius Bank NV Luxemburg gekozen als lidstaat van herkomst.

De Transparantierichtlijn werd omgezet in Luxemburgs recht bij "Loi du 11 janvier 2008 relative aux obligations de transparence concernant l'information sur les émetteurs dont les valeurs mobilières sont admises à la négociation sur un marché réglementé", "Règlement grand-ducal du 3 juillet 2008 relatif à la désignation officielle de mécanismes pour le stockage centralisé des informations réglementées au sens de la loi du 11 janvier 2008" et "Circulaire CSSF 08/337 de la Commission de Surveillance du Secteur Financier". Deze regelgeving voorziet in een aantal verplichtingen inzake informatieverstrekking en openbaarmaking van gegevens.

- Audit report (enkel beschikbaar in het Frans)
- Responsibility Statement (enkel beschikbaar in het Frans)
- Bekijk het laatste jaarverslag

13. Verzekeringen

Producten-leven

Belfius Life Capital, Belfius Life Junior, Belfius Invest, Safe Invest Bonus by Belfius, Safe Invest Rent by Belfius, Belfius Life Values, Belfius Life Fund, Belfius Life Secure, Belfius Open Life, Belfius Open Life Values, Belfius Life Plan, Safe Invest Control by Belfius, Belfius Business Future (Bonus), Belfius Business Future Manager (Bonus), Belfius Business Future Employees, Safe Invest Rent by Belfius, Belfius Life Protect, Belfius Credit Protect, Belfius Line Protect, Belfius Home Credit Protect, Belfius Business Credit Protect

Deze verzekeringsproducten worden verkocht door Belfius Verzekeringen België NV, Galileelaan 5 te B-1210 Brussel. RPR Brussel 0405.764.064 – verzekeringsonderneming toegelaten onder het nr. 0037 – K.B. 4 en 13 juli 1979 (B.S. 14 juli 1979), K.B. 24 januari 1991 (B.S. 22 maart 1991), K.B. 30 maart 1993 (K.B. 7 mei 1993) en K.B. 21 november 1995 (B.S. 8 december 1995).

Belfius Credit Protect, Belfius Line Protect zijn collectieve verzekeringscontracten onderschreven door Belfius Bank bij Belfius Verzekeringen België NV.

Producten niet-leven

Belfius Home & Family, Belfius Car, Belfius Assistance, Belfius-Cover, Belfius Deposit Cover, Belfius-Cover Beleggingen, Belfius- Verzekerd Inkomen

Deze verzekeringsproducten worden verkocht door Belfius Verzekeringen België NV.

Belfius-Cover, Belfius Deposit Cover, Belfius-Cover Beleggingen en Belfius-Verzekerd Inkomen zijn collectieve verzekeringscontracten onderschreven door Belfius Bank bij Belfius Verzekeringen België NV.

14. Wijzigingen

Belfius Bank kan deze algemene voorwaarden en informatie op elk ogenblik en zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen.